

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle diensten van New Way of Work, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87524430 en gevestigd aan de Max Heymansstraat 84, te (3059MK) Rotterdam.

Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.
2. **Diensten:** de diensten die New Way of Work aan Klant zal leveren krachtens een Overeenkomst waaronder, maar niet uitsluitend, advisering en ondersteuning ten aanzien van (Cloud) technologie oplossingen. Waaronder specifiek wordt bedoeld het in de markt zetten van deze oplossingen en diensten, verkopen, uitbouwen en ontwikkelen
3. **Intellectuele Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
4. **Klant:** ieder natuurlijk of rechtspersoon met wie New Way of Work een Overeenkomst sluit, dan wel aan wie New Way of Work een aanbod doet.
5. **Overeenkomst:** overeenkomst(en) tussen Klant en New Way of Work op basis waarvan New Way of Work haar Diensten levert aan Klant en waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
6. **Website:** <https://www.newwayofwork.nl/>

Artikel 2. De Diensten

1. Een Overeenkomst tussen New Way of Work en Klant zal kwalificeren als een overeenkomst van opdracht (zoals bepaald in titel 7 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek) en nimmer als een arbeidsrelatie. Fysieke ondertekening van de Overeenkomst is niet noodzakelijk voor de totstandkoming.
2. New Way of Work zal zich inspannen de Diensten binnen de overeengekomen tijd en conform de Overeenkomst ter beschikking te stellen, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan New Way of Work aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan New Way of Work worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen New Way of Work de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door New Way of Work zijn ontvangen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft New Way of Work het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derde.
5. Het staat New Way of Work ten alle tijden vrij (soortgelijke) opdrachten aan te nemen en Diensten te leveren aan derden, ongeacht of dit mogelijk concurrenten van Klant zijn.

Artikel 3. Prijzen en Meerwerk

1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door New Way of Work genoemde prijzen in euro's, exclusief BTW.
2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, heeft New Way of Work het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. New Way of Work is te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen aan inflatie, zoals bepaald door de meest actuele prijsindex voor consumentenprijzen (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) of haar (rechts)opvolgers. Klant heeft in een zodanig geval niet de mogelijkheid om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
4. Voor prijswijziging anders dan bedoeld in lid 2 en lid 3, geldt de procedure zoals beschreven in artikel 9 Algemene Voorwaarden.
5. Indien New Way of Work op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of Diensten verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven, dan wel bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven, van New Way of Work. New Way of Work is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
6. Voor zover voor de Dienst een vaste prijs is overeengekomen, zal New Way of Work Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra Diensten.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. New Way of Work zal voor het door Klant verschuldigde bedrag uitsluitend een digitale factuur sturen. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen of anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
2. Indien Klant in verzuim is, is Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd over de openstaande factuur en dient Klant alle kosten die New Way of Work heeft moeten maken om volledige betaling te verkrijgen te vergoeden (waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, advocaatkosten en kosten van de rechtbank).
4. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant faillissement aanvraagt dan wel Klant failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling krijgt verleend, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien Klant in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. Indien er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar rusten. Klant blijft hoofdelijk verbonden voor de nakoming van haar verplichtingen.

Artikel 5. Rechten van Intellectuele Eigendom

1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door New Way of Work ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij New Way of Work.
2. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van Intellectuele Eigendom. Uitsluitend indien dit schriftelijk en expliciet in de, of een losse, Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van Intellectuele Eigendom overgedragen worden aan Klant.
3. Indien Klant software gebruikt die aan licenties onderhevig is, is Klant ertoe gehouden deze licenties juist en volledig af te nemen. Klant overlegt, op verzoek van New Way of Work, een bewijs hiervan.
4. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectuele Eigendom uit de materialen te

verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. New Way of Work is op geen enkele wijze aansprakelijk tegenover Klant uit welke hoofde dan ook, tenzij dwingend recht anders bepaald en hier niet vanaf geweken mag worden of sprake is van grove schuld dan wel roekeloosheid aan de zijde van New Way of Work.
2. Indien en voor zover New Way of Work aansprakelijk blijkt te zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag die voor de uitvoering van de Overeenkomst is bedongen, exclusief BTW. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of € 50.000,00 per kalenderjaar.
3. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering maximaal uitkeert.
4. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van New Way of Work vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij New Way of Work binnen drie maanden nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. In ieder geval vervalt de aansprakelijkheid zes maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
5. Partijen komen overeen dat artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek en de uitwerking daarvan is uitgesloten.
6. Klant vrijwaart New Way of Work voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen, dan wel een schending van de verplichtingen in de Overeenkomst, door Klant.

Artikel 7. Overmacht

1. New Way of Work is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: netwerkaanvallen, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, terrorisme, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, natuurgeweld, in- en uitvoerbelemmeringen en rechtsgeldige overheidsbesluiten dan wel internationale (Europese) richtlijnen.
3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Indien de overmachtssituatie onmogelijk korter kan duren dan 90 dagen, kunnen partijen in goed overleg de Overeenkomst eerder opzeggen.

Artikel 8. Opzegging en opschorting

1. New Way of Work mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
 - a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - b) het faillissement van Klant is aangevraagd of verleend;
 - c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd of krijgt surseance van betaling verleend;

- d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt geliquideerd.
2. Indien New Way of Work de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van New Way of Work op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door New Way of Work is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft New Way of Work recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

Artikel 9. Wijzigingen

1. New Way of Work is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder deze Algemene Voorwaarden) eenzijdig aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving aan Klant. Indien Klant een voor hem nadelige wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met New Way of Work. Indien er geen overeenstemming bereikt kan worden, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aangepaste Overeenkomst en/of de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht wordt/worden.
2. New Way of Work is gerechtigd om op elk moment wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren indien (i) dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving en (ii) het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang. In deze gevallen is Klant niet gerechtigd om de Overeenkomst (voortijdig) op te zeggen.

Artikel 10. Slotbepalingen

1. Op de (uitvoering van de) Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit de rechtsgeldigheid van de gehele Overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst vastgesteld op 4 oktober 2022.